

## Questions fréquemment posées au sujet de l'info@esge.ch

- 1. Est-ce vrai que l'école ne garantit pas une sauvegarde de mes documents (de mon compte)?** C'est exact, il n'y a aucune garantie que tes documents (ton compte) puissent être retrouvés et remis à disposition en cas de problème informatique. Prends tes précautions, sauvegarde tes documents importants sur une clé USB ou un disque dur. Tu peux aussi te les envoyer par courrier électronique s'ils ne sont pas trop lourds (la définition de «lourd» dépend de qui te fournit ton adresse de courrier électronique, pour les enseignants qui ont une adresse @esge.ch, «trop lourd» c'est 10 MO.
- 2. «Mon mot de passe ne fonctionne plus!»** Souvent ça veut dire que tu as oublié ton mot de passe. Signale-le à ton/ta maître(esse) de classe qui écrira un courrier électronique à [m.schweizer@esge.ch](mailto:m.schweizer@esge.ch) en indiquant ton nom, ton prénom et ta classe. En principe, tu devrais obtenir ton mot de passe (ou un nouveau mot de passe) dans la journée. En attendant, tu peux utiliser une session locale (CYT ou 7-8-9) sur un de nos ordinateurs et profiter de la sauvegarde que tu as réalisée sur ta clé USB (ton disque dur externe).
- 3. Quels programmes dois-je utiliser pour mon travail scolaire (à l'école)?** A l'école, utilise «Pages», «Keynote» ou «Numbers»
- 4. Quels programmes dois-je utiliser pour mon travail scolaire (à la maison)?** A la maison, utilise «Pages», «Keynote» ou «Numbers» si tu a la chance de disposer d'un Mac (si tu as iWork'09, il te faut enregistrer ton document au format iWork'08 voir sur la deuxième page de ce document). Si tu as un PC sous Windows, tu peux utiliser Microsoft Office car «Pages», «Keynote» et «Numbers» peuvent ouvrir, respectivement les fichiers «Word», «PowerPoint» et «Excel». Tu peux aussi utiliser Open Office pour Windows. Si tu as un PC sous Linux, utilise Open Office
- 5. Quels programmes dois-je utiliser pour pouvoir ouvrir et modifier mon travail de l'école à la maison?** Utilise «Pages», «Keynote» ou «Numbers» qui permettent d'enregistrer une copie de ton document au format de, respectivement, «Word», «PowerPoint» et «Excel». Regarde comment faire à la deuxième page de ce document.
- 6. J'ai juste besoin d'emporter mon document à la maison pour le montrer à mes parents (ou l'imprimer ou le sauvegarder) mais je n'ai pas besoin de le modifier.** Crée un fichier .pdf. Sais-tu que tous les programmes pour le Mac qui permettent l'impression, permettent de créer un fichier pdf? C'est très simple, menu «Fichier», article «Imprimer» puis cliquer sur le bouton (en bas à gauche de la fenêtre d'impression) sur «PDF» et choisir l'option «Enregistrer au format PDF ...».
- 7. Quelle clé USB me faut-il pour l'utiliser entre l'école et la maison?** N'importe quelle clé USB fera parfaitement l'affaire. Il n'est même pas besoin de la formater pour le Mac car les ordinateurs à la pomme reconnaissent parfaitement le formatage Fat 32. Ceci est aussi vrai pour les disques durs externes qu'il ne faut pas reformater si tu souhaites les utiliser sur un PC ET sur un Mac. Si tu as un Mac à la maison (et pas besoin de conserver la compatibilité PC), reformate ta clé USB ou ton disque dur externe en HFS+.

Comment faire? Voici quelques situations pratiques illustrées par des tutoriels vidéo.

Tu un PC à la maison et tu utilises Microsoft Office.

Une élève a un Mac à la maison et utilise Microsoft Office.

Un élève a un PC sous Linux à la maison et utilise Open Office.

Tu souhaites pouvoir utiliser (ouvrir le fichier et l'éditer) à l'école les documents réalisés par les personnes ci-dessus?

Tu le peux (Yes, you can) et c'est simple:

[http://www.esge.ch/images/nouv\\_serveur/sc\\_office\\_iwork.mov](http://www.esge.ch/images/nouv_serveur/sc_office_iwork.mov)

Un élève a utilisé Keynote (à l'école) pour réaliser une présentation mais son futur maître d'apprentissage a un PC et aimerait voir ce travail.

Une élève a écrit une lettre avec Pages (à l'école) et aimerait l'envoyer à son correspondant dont l'école est équipée d'ordinateurs tournant sous Linux.

Tu as un Mac à la maison mais tu ne possèdes pas la suite bureautique iWork'08.

On peut créer un fichier .pdf mais il n'est pas possible de l'éditer ce qui peut-être rédhibitoire.

Comment faire pour exporter les documents réalisés avec Pages, Keynote ou Numbers afin qu'ils puissent être ouverts dans Microsoft Office (ou Open Office)?

[http://www.esge.ch/images/nouv\\_serveur/sc\\_iwork\\_office.mov](http://www.esge.ch/images/nouv_serveur/sc_iwork_office.mov)

Tu disposes d'iWork'09 sur ton mac et quand tu essaies d'ouvrir ton document à l'école (les ordinateurs ont iWork'08), tu obtiens un message d'erreur. Regarde comment faire pour éviter ce problème:

[http://www.esge.ch/images/nouv\\_serveur/sc\\_iwork09\\_iwork08.mov](http://www.esge.ch/images/nouv_serveur/sc_iwork09_iwork08.mov)

Dactylographie: [http://ecole.taptouche.com/index\\_ecole.asp?VAUDGENO](http://ecole.taptouche.com/index_ecole.asp?VAUDGENO)

Merci et bonne suite!